



Informatie

Stichting Wildopvang Delft en omstreken

Bezoekadres:

Linnaeuspad 5, 2616 LT Delft

Correspondentieadres:

Joke Smitstraat 5, 2642 AE Pijnacker

Telefoon opvang:

015-215 78 38 (7 dagen per week tussen 8.00 en 20.00 uur - buiten openingstijden zijn wij bereikbaar via ons noodnummer).

Website: www.wildopvangdelft.nl

E-mail opvang: info@wildopvangdelft.nl

E-mail correspondentie: contact@wildopvangdelft.nl

Facebook: <https://www.facebook.com/WildopvangDelft>

Instagram: https://www.instagram.com/wildopvang_delft

Inschrijfnummer KvK 41145885

RSIN / Fiscaalnummer 8092.18.616

Bank: NL30 INGB 0002 7038 40 t.n.v. Wildopvang Delft

Bestuur (begin 2021)

Willeke van den Heuvel - voorzitter

Aad van den Heuvel - secretaris

Harry Broekhuijsen - penningmeester

Mike de Groot - algemeen bestuurslid

Karin Kranenburg - algemeen bestuurslid

Marianne Zoetmulder - algemeen bestuurslid

Victor van den Berg - algemeen bestuurslid

De foto's in dit jaarverslag zijn van dieren die in onze opvang zijn opgevangen en verzorgd.

© Wildopvang Delft e.o.



JAARVERSLAG 2020

Voorwoord.....	5
2020 in één overzicht.....	6
2020 van maand tot maand.....	8
Hoogte- en dieptepunten.....	14
Waar wij voor staan.....	20
Onze organisatie	21
Jaarrekening	22
Beleidsdoelstellingen	24
Bijlage 1: opgevangen dieren (per soort).....	26

VOORWOORD

Al sinds 1979 is de Wildopvang Delft en omstreken (voorheen vogel- en egelopvang Delft) een maatschappelijk betrokken organisatie met een duidelijk doel: de opvang, verzorging en veilig vrijlaten van in het wild levende dieren die ziek, gewond of verweesd zijn geraakt.

2020 is voor ons een heel druk jaar geweest. We hebben 25% meer dieren opgevangen dan het jaar daarvoor. Een record voor onze opvang: 3.533 dieren. We denken dat het enerzijds te maken heeft met Corona: mensen moesten vanuit huis werken en gingen daarom vaker de natuur in. Daar werden dan ook meer dieren gevonden. Anderzijds hebben we ook meer dieren gekregen omdat we weer wat bekender zijn geworden in de regio (en daarbuiten!). Heel veel mensen wisten niet meer van ons bestaan af en doordat we de media hebben opgezocht, wisten vinders van dieren ons weer ineens te vinden. Dat merkten we ook met dierenambulances, die hebben we in 2020 ook dagelijks aan de deur gehad met manden vol met dieren, daar waar ze in 2019 steeds minder frequent naar ons kwamen.

Naast Corona hadden we ook te maken met de vogelgriep, extreme droogte waardoor heel veel egels in de problemen kwamen én een uitzetgebied waar hazenpest heerst. Kortom, 2020 bracht genoeg uitdagingen met zich mee!

Op financieel gebied hebben we ook weer een pittig jaar gehad. Heel veel meer dieren die (medische) zorg nodig hadden. Ook de zorgkosten gingen omhoog omdat we steeds meer dieren hebben opgevangen die uitgebreidere zorg nodig hadden. Verder hadden we nogal wat achterstallig onderhoud aan kooien weg te werken.

De gesprekken over financiële ondersteuning met gemeentes, de Provincie Zuid-Holland, het Hoogheemraadschap van Delfland en het Ministerie van Landbouw, Natuur en Voedselkwaliteit zijn in 2020 op gang gekomen. We hebben regelmatig rond de (virtuele) tafel met elkaar gezeten en er komt steeds meer inzicht én waardering voor wat we doen. De gesprekken met alle partijen gaan de komende jaren nog gewoon door. We blijven, samen met onze collega's, strijdvaardig voor ondersteuning.

Naast de dagelijkse verzorging van de dieren in de opvang zijn we ook druk bezig geweest met onze professionalisering. Protocollen worden herschreven, we hebben voor de vogels binnen nieuwe kooien en couveuses kunnen kopen, de samenwerking met collega-opvangcentra, dierenartsen en dierenambulances is versterkt, we hebben geïnvesteerd in extra kennis en kunde bij het vaste en vrijwillige team medewerkers.

We hebben bergen werk verzet in 2020. Dit konden we alleen realiseren met het team van vaste medewerkers, vrijwilligers en stagiairs die elke dag weer voor de dieren zorgden die aan onze zorg waren toevertrouwd. We konden ook ons werk blijven doen dankzij heel veel donateurs, bedrijven en stichtingen die ons financieel ondersteunen. En dat maakt mij, en mijn collega bestuurders, ontzettend trots! We hebben een prachtige opvang waar met hart en ziel door heel veel mensen wordt gewerkt. Elke dag van het jaar. Samen voor de wilde dieren!

Willeke van den Heuvel
Voorzitter Wildopvang Delft en omstreken

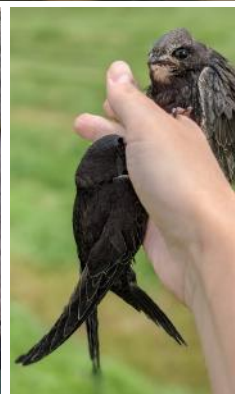
2020 in één overzicht

Meest verzorgde dieren in 2020

Soort dier	2020	2019	2018
Houtduif	539	362	335
Egel	373	247	212
Stadsduif	185	171	148
Kauw	178	118	163
Ekster	151	95	66
Turkse tortel	144	145	153
Haas	137	83	80
Pijltje	124	129	131
Meerkoet	114	100	126
Wilde eend	114	81	164
Koolmees	112	128	90
Konijn	93	112	101
Merel	91	62	176
Zwarte kraai	82	55	67
Kl. mantelmeeuw	81	22	20
Halsbandparkiet	63	44	35
Waterhoen	47	37	44
Knobbelzwaan	45	52	63
Huismus	36	42	33
Zilvermeeuw	34	33	42
Heggenmus	33	11	15



Bijzondere patiënten



Cijfers en feiten

We vangen dieren op van de volgende gemeentes:

- Delft - 1.139 dieren (32%)
- Zoetermeer - 463 dieren (13%)
- Pijnacker-Nootdorp - 386 dieren (11%)
- Leidschendam - Voorburg - 259 dieren (7%)
- Den Haag - 249 dieren (7%)
- Rotterdam - 159 dieren (5%)
- Wassenaar - 127 dieren (4%)
- Rijswijk - 91 dieren (3%)
- Vlaardingen - 85 dieren (2%)
- Lansingerland - 81 dieren (2%)
- Midden-Delfland - 72 dieren (2%)
- Schiedam - 41 dieren (1%)
- Westland - 40 dieren (1%)
- Rest (49 gemeentes) - 341 dieren (10%)

Totaal 3.533 dieren in 2020. De groen gekleurde gemeentes hebben ons in 2020 voor een deel van de kosten voor het verzorgen van de dieren uit die gemeente, ondersteund.

50% van de dieren worden door particulieren naar ons gebracht, 50% door dierenambulances. Deze cijfers gelden niet voor de Gemeente Delft: daarvan wordt slechts 25% met de dierenambulance gebracht.

De kosten voor het opvangen en verzorgen van een dier (totale kosten / totaal aantal dieren) bedraagt gemiddeld € 42,50.

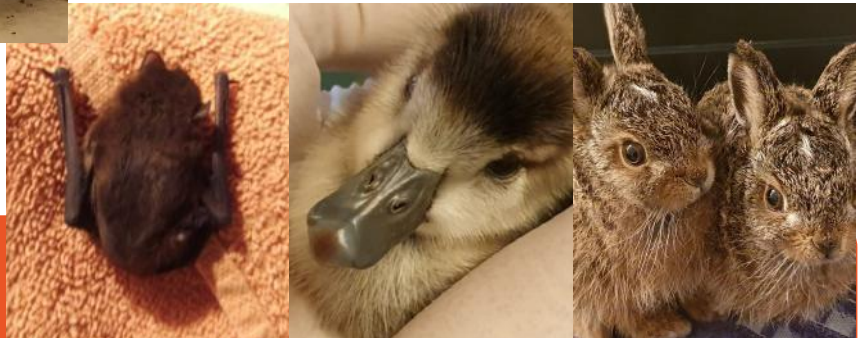
De oorzaak waarom dieren bij ons binnenkomen is als volgt opgebouwd:

- verweesd - 20%
- gewond: 16%
- onveilige situatie: 15%
- aangevallen door een ander dier: 15%
- ziekte: 9%
- verkeersslachtoffer: 5%
- raamslachtoffer: 5%
- onterecht meegenomen: 2%
- (bijna) verdrongen: 1%
- anders/onbekend: 12%



Januari

- Onze collega-egelopvang in Boskoop werd onverwacht uit haar accommodatie gezet. Wij hebben een tiental egels voor haar opgevangen die allemaal intensieve medische zorg nodig hadden.
- We stonden paginagroot in het Algemeen Dagblad. Media-aandacht is voor onze opvang essentieel: we kunnen daar voor een groter publiek uitleggen wat we doen en hoe we er (financieel) voor staan.
- De grootste vleermuisopvang van Nederland moest haar deuren sluiten in verband met geldtekort.
- Teentje/Reigje, onze trouwste patiënt die al bijna 20 jaar bij ons een vis komt bietsen, liep de keuken in omdat het eten te lang duurde en liet daarmee onze vrijwilligers behoorlijk schrikken.
- Er zijn flamingo's in Pijnacker gezien. Heel stiekem hoopten we dat er één een beetje medische zorg van ons nodig had.
- We kregen veel zwanen binnen die gelukkig goed met elkaar konden opschieten (want ons plein was druk).
- Babytortels die last hadden van de kou, we kregen ze in grote getalen binnen.
- Een tamme gans was verliefd op één van onze stagiairs en liep de hele tijd achter hem aan. De gans is naar Akka's ganzenparadijs gebracht.

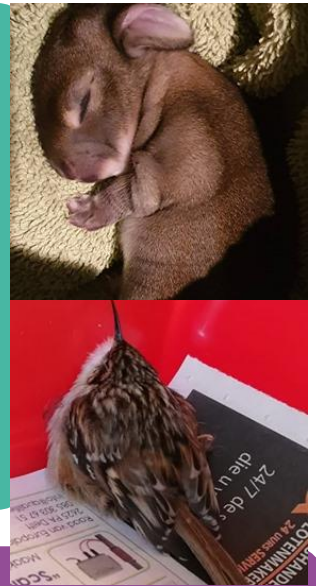


Februari

- Er werd een dwergvleermuis op straat gevonden, waarschijnlijk gestoord in zijn winterslaap. Hij is een tijd bij ons in de verzorging geweest totdat hij weer sterk (en wakker) vrijgelaten kon worden.
- We waren bang dat we een zwaan moesten laten inslapen omdat zijn poot afgekneld was geweest. Gelukkig kon de poot goed worden behandeld en mocht de zwaan weer mee terug naar de opvang.
- De eerste babyhaasjes komen binnen. Gevonden op straat, langs een drukke weg en zelfs een tweeling in een betonmolen (die we Beton en Mortel hebben genoemd).
- Veel te kleine egels die uit hun winterslaap komen en nog geen eten kunnen vinden: ook die stromen binnen. Klein, mager en erg ziek zijn ze. Hun verzorging is erg arbeidsintensief.
- Een baby nijlgans stal onze harten. Zo klein en fluffy.

Maart

- Een nestje met babykonijnen werd verstoord doordat er een paard door het gat in de grond zakte. Slechts één konijntje heeft het overleefd.
- De haasjes beginnen aardig binnen te stromen. Doordat er weinig opvangcentra in Zuid-Holland zijn, komen er bij ons elk jaar meer haasjes binnen.
- Het eerste nestje met pijltjes is er. Ze mogen een paar keer per dag met zijn allen in bad, van hun vrolijke gekwetter wordt iedereen blij.
- Een vogel die we niet vaak zien: de boomkruiper. Waarschijnlijk was hij ergens tegenaan gevlogen. Na een paar dagen revalidatie mocht hij weer vrij.



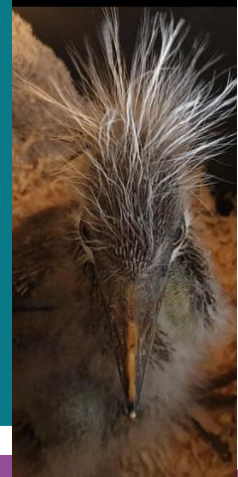
April

- Er komen meer en meer babydierpjes binnen. Zo ook een takkeling: een bosuultje die uit de takken naar beneden is gevallen. Gelukkig kon hij weer teruggeplaatst worden en zagen we dat de ouders zich weer snel over hem ontfermden.
- De grote trektocht is ook weer begonnen, we zitten aardig vol met houtsnippen die hard tegen een raam aan zijn gevlogen. Lastige patiënten die met zijn allen kilo's wormen eten.
- De zwaan is door soortgenoten hard bij zijn hals gegrepen, helaas heeft hij deze brute aanval niet overleefd.
- Ons hart gaat altijd wat sneller kloppen bij het zien van baby-eekhoorntjes. We werken voor het opvangen van eekhoorns samen met collega's die gespecialiseerd zijn in deze dieren, dit omdat in onze regio niet veel eekhoorns voorkomen én onze kooien niet geschikt zijn.
- Op 7 april kwam onze eerste babyvogel binnen. Kaal en naakt, op een punkkapsel na.
- Onze voederouders zijn gestart: elke 3 uur komt er iemand om alle kool- en pimpelmezen, roodborstjes, merels, eksters, kauwtjes en kraaien eten te geven. Elke 20 minuten gaat er in al die bekjes een klein hapje.



Mei

- Het komt steeds vaker voor dat scholeksters op daken hun nest maken en dan kan het zo maar gebeuren dat je in de tuin zit en er een babyscholekster op je schoot belandt!
- We hebben een actie gehouden voor nieuwe couveuses en we konden er maar liefst 5 aanschaffen. Deze couveuses gaan heel veel levens redden. #dankbaar
- Punkie is in ons hart en in onze opvang gekomen: een babyreiger met een zeer groot ego en bereik (qua volume). Er zijn heel veel vissen in gegaan en we hebben hem tot 2x toe moeten vrijlaten voordat hij beseftte dat zijn gratis kosthuis gesloten was voor hem.
- Punkie is viraal gegaan: ons bericht over zijn Corona-coupe is zelfs in Australië en Canada gedeeld (bereik van ruim 25.000 mensen).
- Mei is normaal gesproken een rustige tijd qua egels, maar dit jaar niet. Door de droogte komen er veel egeltjes bij ons binnen. Vermagerd, uitgedroogd of bijna verdronken in hun zoektocht naar water. Gelukkig kan egelopvang Den Haag wat egels van ons overnemen omdat het bij hun rustiger is.
- Onze kooienwand hebben we tijdelijk de eksterflat genoemd: overal zitten deze zwart-witte vogels om eten te bedelen.



Juni

- Een babyfuitje met een lief hartje op zijn kopje. Het hartje wordt roder als hij blij is (als hij een visje krijgt) en grijs als hij boos is (als de visboer te laat komt). Ondanks dat we gek zijn op babyfuitjes gaan ze direct naar onze collega's van De Wulp in Den Haag. Zij beschikken over twee futenbaden met de hele dag stromend water.
- Op 2 juni kregen we 50 nieuwe dieren binnen. Waaronder: een mol, winterkoninkje, heggenmus, scholekster, kauwen, zwarte kraaien, eksters, egels, halsbandparkieten en babyhaasjes. We gingen bekaf maar voldaan (want alles had eten en verzorging gekregen) naar huis.
- Goedemorgen Nederland is weer komen filmen bij ons! Altijd leuk als onze opvang weer in de media is zodat we ons prachtige werk kunnen laten zien.
- Een bijzondere gast: een kruisbek (vogel). Gelukkig herstelde hij snel en kon hij weer vrijgelaten worden.
- We kregen meerdere bunzingen binnen. Vrolijke beestjes maar stinken dat ze doen....
- Een jongetje kwam een donsachtig balletje brengen, super zacht en lief. Het ging om een baby mantelmeeuw. De eerste van heel veel meeuwen die we kregen in 2020. Er zijn heel wat vissen doorheen gegaan.
- Eind juni hebben wij een loterij gehouden, online via Facebook door Corona. Het was een groot succes: we kunnen alle, 30 jaar oude, binnenkooien vervangen!! Wij blij, de dieren blij én de prijswinnaars blij.



Juli

- Met hun bijna pre-historische uiterlijk zijn gierzwaluwen altijd weer bijzonder om te mogen verzorgen. We krijgen er elk jaar meer.
- "Ik kom er aan met een vale gier" zei iemand aan de telefoon. Het hele team stond voor deuren en ramen te kijken toen de vinder deze gier kwam brengen. Het bleek een torenvalkje te zijn.
- Babyzwanen in ons bad: het blijft bijzonder.
- Een zieke en zeer vermagerde bever werd naar ons gebracht. Helaas kon de dierenarts niets meer voor hem doen.
- Eind juli kwam ons eerste nestje baby-egels al binnen.



Augustus

- Egels, egels en nog meer egels. Bijna dagelijks komen er weer nieuwe egels bij. Kleintjes die bij ons een 5 gangen diner krijgen: melk, pap, mousse, zachte en harde brokjes. Het lijkt wel een egelrestaurant.
- Of al die baby egels met de ooievaar zijn gebracht weten we niet, met zijn lange stelten liep hij zo de gracht in. Drijfnat en onderkoeld kwam hij bij ons aan om een paar dagen bij te komen.
- Een ijsvogel blijft een bijzondere vogel om te mogen verzorgen. We kregen er deze maand meerdere die onze hulp nodig hadden.
- Kleine vogeltjes worden groot. Dagelijks kunnen wij vogels vrijlaten die als baby, soms zelfs nog in het ei, bij ons binnen zijn gekomen.
- Hazendoorstroom: er komen nog wekelijks babyhaasjes bij ons binnen die aan de fles moeten én er gaan ook weer tientallen tienerhazen de deur uit.
- Door de hitte en onze veel te kleine huisvesting gebeurde er bijna een ramp: onze bejaarde vrieskist vloog bijna in de brand. Dankzij heel veel gulle donaties konden we een nieuwe aanschaffen.
- De grootste drukte van jonge vogels zit er weer op. Tijd om schoon te maken en ruimte te creëren voor de egels die eraan zitten te komen.



September

- Door de warmte gaat de verspreiding van botulisme heel hard. We krijgen tientallen eenden, zwanen en andere (water)vogels binnen die verlamd zijn. Het enige wat we kunnen doen is elk uur de dieren vochttherapie geven om het gif uit hun lichaam te spoelen.
- Ook vliegen hebben het naar hun zin door deze warmte: dagelijks komen er dieren bij ons binnen die onder de vliegenmaden zitten. Geen aangename klus om ze te verwijderen overigens. Een mondkapje is dan geen straf om te dragen.
- We kregen een niet alledaagse gast binnen: een zeekoet.
- De dierenambulance Zuid-Holland-Zuid kwam 5 jonge konijntjes brengen mét televisieploeg erbij. Deze 5 konijntjes, die al snel de stapelkonijnen werden genoemd omdat ze constant op elkaar zaten, zijn tv helden geworden. Ook bij hun vrijlating is er door de televisie gefilmd.



Oktober

- Nu de meeste vogels uit zijn gevlogen is de tijd aangebroken dat we elke vierkante centimeter van onze opvang benutten voor het huisvesten van egels. Door de hele opvang, in elke ruimte, zitten egels. Van 50 gram tot 1500 gram, van net geboren tot bejaard. We zijn van 's morgens vroeg tot 's avonds laat bezig met het schoonmaken van hun hokken en het serveren van hun vijfgangenmenu.
- Egel Pattex kwam binnen: onder de lijm, amper nog te herkennen als een egel. Maar ook egel Parel kwam binnen: een klein egeltje met een hondenbeet en een akelige huidziekte. Beide egels hebben het overleefd en hebben de winter bij ons doorgebracht.
- Ook hebben we een heel stel zwanen op de opvang zitten. Aangevallen door andere zwanen, gewond geraakt door vishaken, lopend op de snelweg en soms tegen een vrachtwagen aangevlogen.
- Eind oktober wordt de vogelgriep in Nederland een serieus probleem. Met honderden vallen de vogels uit de lucht. De opvang was al gesloten voor publiek als gevolg van Corona en we hadden gelukkig al veel extra hygiënemaatregelen genomen. In goede samenwerking met omliggende gemeentes voor voorlichting, dierenambulances en dierenartsen hebben we het goed onder controle gehouden in onze regio. Er zijn een aantal vogels met vogelgriep bij ons aangeboden, maar we hebben een besmetting op onze opvang kunnen voorkomen. Hierdoor konden we gewoon open blijven en dieren blijven verzorgen.



November

- Op 1 november kregen we een nestje met pulletjes (Kaapse eendjes) binnen! Voorjaar is vroeg! Of laat?
- Het is weer houtsnippentijd. Massaal vliegen ze met een hoge snelheid over het land. Helaas vliegen ze daarbij ook regelmatig tegen een raam aan. In gevangenschap eten ze slecht, dus we zijn altijd weer blij als ze snel hun reis kunnen vervolgen.
- De vogelgriep is nu een landelijk probleem (Europees zelfs). Onder de watervogels heerst het heel erg maar die kadavers worden weer gegeten door roofvogels waardoor ook die ziek worden. We zijn in gesprek met collega's, de overheid en het NVWA hoe we deze rotziekte buiten kunnen houden.
- We hebben een "Wilde dieren kalender" voor 2020 gemaakt. We hopen dat deze kalender extra geld voor ons gaat opleveren.



December

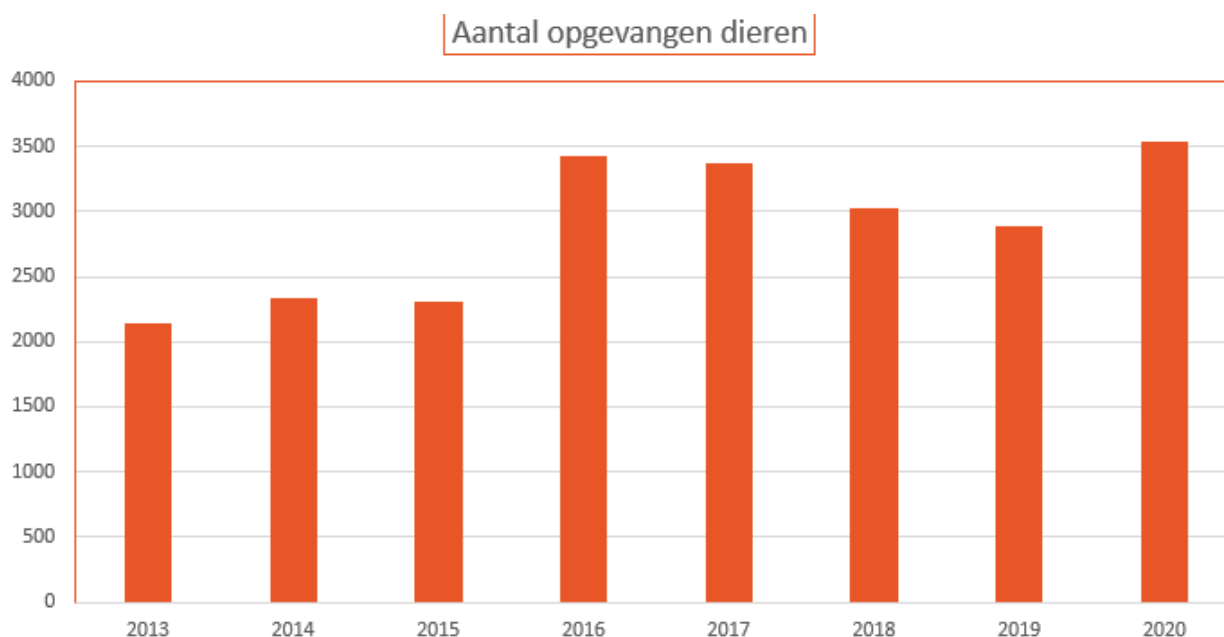
- De dwergvleermuis is zeer klein en wordt daarom vaak door brengers aangezien als een babyvleermuis. Als we voor elke 'babyvleermuis' die een dwergvleermuis blijkt te zijn een euro zouden krijgen, dan kunnen we weer ruim een week eten voor ze kopen.
- We besluiten dat de te kleine egels niet meer uitgezet kunnen worden in de natuur omdat zij niet meer voldoende eten kunnen vinden voor de winterslaap. Zij blijven dus bij ons overwinteren. We gaan met 25 egels de winter in. Vorige jaren waren dat er hooguit 5. Gelukkig hebben we nieuwe egelhuizen waar ze in kunnen.
- We krijgen in één week tijd ineens een heel stel sperwers binnen die zeer mager zijn. Na héél veel muisjes en kuikentjes kunnen zij vaak binnen een paar dagen weer op pad. Een grote smeerboel achterlatend.
- In december een nest vol baby-eendjes! Ze zaten in elk geval lekker warm en veilig bij ons.
- We sluiten een druk en intensief jaar af. Met oliebolletjes voor alle medewerkers en collega's.



Hoogte- en dieptepunten

Opvang van in het wild levende dieren

In 2020 zijn er 3.533 hulpbehoevende dieren uit de vrije natuur in Delft en omstreken opgevangen. Een gedetailleerd overzicht van de opgevangen dieren is opgenomen in bijlage 1.



Het aantal dieren is in 2020 sterk toegenomen ten opzichte van 2019. We hebben het vermoeden dat een drietal oorzaken hier de grootste reden van zijn:

1

Corona: steeds meer mensen gingen naar buiten om een frisse neus te halen en vonden een diertje in nood die zij naar ons brachten. Niet altijd waren het diertjes in nood, het ging regelmatig om dieren die nét uit het nest waren en nog op de grond zaten of het ging om jonge haasjes die in het veld lagen en waarvan men niet wist dat de moeder vanzelf weer terugkomt. Goede voorlichting is daarom heel belangrijk, dit pakken we met alle collega-opvangen ook steeds meer landelijk op.

2

We zijn weer bekend(er) geworden in onze regio door al onze media aandacht in 2019/2020. Hierdoor wisten vinders van dieren ons steeds beter te vinden.

3

Dierenambulances zagen dat we met een grote professionaliseringsslag bezig waren en brachten graag dieren naar ons in verband met onze expertise. Daarnaast zijn wij als opvang in de zomer tot 22.00 uur geopend, daar waar collega's vaak om 17.00 uur de deuren sluiten.

Door deze (extra) drukte beseften wij elke dag weer dat 1) we fantastisch werk doen waar we heel trots op zijn en 2) dat we chronisch ruimte- en geldgebrek hebben. Vooral ruimtegebrek speelde in 2020 erg op. Als er om 21.45 uur nog een ambulance aangereden kwam met tussen de 5 en 10 manden vol met dieren, sloeg regelmatig de paniek wel toe ("waar laten we ze?"). Toch sloten we elke dag weer de deuren van onze opvang met een tevreden gevoel. Alle dieren zaten veilig, waren nagekeken, hadden eten en drinken en zelfs de vloeren waren schoon zodat de ochtendploeg weer direct aan het werk kon gaan in een opgeruimde opvang.

Corona, vogelgriep en hazenpest

In één jaar tijd hadden we te maken met Corona, een extreme uitbraak van de vogelgriep én de hazenpest. Besmettelijke ziektes voor dier én mens. We hebben onze hygiënemaatregelen verscherpt, protocollen aangepast en extra middelen aangeschaft (handschoenen, schorten, mondkapjes, alcohol, schoonloopmatten, etc.). Niemand mocht onze opvang meer binnenkomen, alleen onze medewerkers. We hebben gelukkig al die ziektes buiten de opvang weten te houden, niemand is bij ons besmet geraakt met Corona, de vogelgriep is buiten onze deuren gebleven (gevolg van een interne uitbraak is álle vogels in laten slapen). Hazen worden niet meer in het gebied uitgezet waar de hazenpest voorkomt.

We hebben nauw samengewerkt en informatie gedeeld met onze collega's in het land, met het NVWA, met de overheid, gemeentes en de provincie.

Gevolg van deze strenge maatregelen is dat we erger hebben voorkomen op de opvang (namelijk dat iemand ziek zou worden en/of we de opvang tijdelijk moesten sluiten). Dit heeft echter wel voor hoge kosten geleid met al die extra hygiëne maatregelen (handschoenen, mondkapjes, schorten, alcohol, ontsmettingsmiddelen). Daar stond nog tegenover dat er beduidend minder geld binnen kwam doordat mensen niet meer onze 1e opvang in mochten. Onze collectebus en pinapparaat stonden te verstoffen, er kwamen beduidend minder giften binnen.

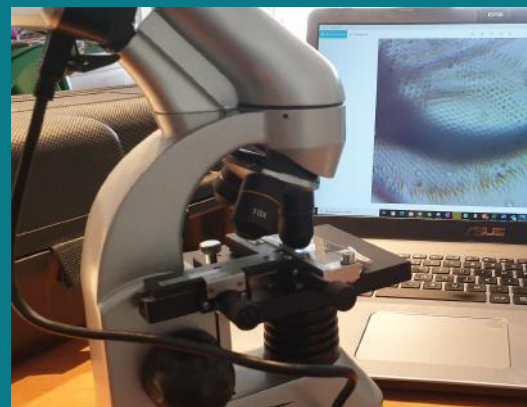
Herstelplan eerste fase

Na ons bijna-faillissement eind 2019, hebben we begin 2020 gelukkig een doorstart kunnen maken. We besloten ook om dit jaar klein en groot onderhoud te starten aan ons gebouw en de kooien.

We konden aan het begin van het jaar de kooien binnen (die ruim 30 jaar oud waren) vervangen. Deurtjes sloten niet meer goed waardoor er dagelijks dieren uitbraken, hekjes zaten met tie wraps vast. Maar de belangrijkste reden om de kooien te vervangen was wel dat ze niet meer goed schoon te maken waren doordat verf afgebladderd was en roestvorming was ontstaan. Hierdoor was de kans veel te groot dat dieren ziek zouden worden in onze kooien in plaats van beter.

Met dank aan DierenLot en Stichting Triodos Foundation konden we een deel van de kooien binnen vervangen. Door een loterij, waar heel veel lokale bedrijven aan meegewerkt hebben, konden we het laatste deel vervangen. De loterij hebben wij online gehouden via Facebook.

Ook konden we de keuken waar we alle kooien, eetbakjes en dergelijk schoonmaken, vervangen. De kraan was verroest, het aanrechtblad stond te schimmelen. We genieten nog dagelijks van onze nieuwe RVS keuken met 3 (!!) spoelbakken waardoor we ook geen filevorming in de keuken meer hebben.



Dankzij een sponsorloop gehouden door de Titus Brandsmaschool in Delft én een verjaardagsactie van Saskia, één van onze vrijwilligers, konden we nieuwe egelhokken voor buiten (voor de overwinteraars) aanschaffen.

We hebben virtuele rondleidingen gegeven en met het opgehaalde geld konden we vijf couveuses kopen. Hiermee hebben we honderden, misschien zelfs wel al duizenden, dieren kunnen redden die nét wat extra warmte nodig hadden. We hadden hiervoor slechts één couveuse die 's nachts uit moest uit angst dat hij te warm zou worden.

Dierendonatie.nl heeft verschillende acties gestart voor diervoer, een microscoop waarmee we zelf egelpoep na kunnen kijken en een drietal terraria voor het opvangen van o.a. vleermuizen.

We kregen van een tweedehands-kantoormeubilair bedrijf nieuwe stoelen voor in de kantine en diverse lockers zodat tassen en jassen niet meer op de grond werden gegooid en we ook normaal konden zitten in de pauze.

Bij DierenLot in Arkel konden we een aantal keer kattenvoer ophalen voor onze egels. Met een te zwaar beladen wagen gingen we op pad!



De tweede fase van de verbouwingen houdt in dat we de egelkooien moeten vervangen (ook 30 jaar oud met dezelfde gevaren van ontsnapping en slecht schoon kunnen houden).

Daarnaast zijn de buitenkooien aan groot onderhoud toe. Onze slootkooien raken de bodem van de sloot niet meer waardoor er regelmatig dieren onderdoor zwemmen (zowel ongenodigde gasten van buiten naar binnen als patiënten naar buiten). Onze uitwenkooien zijn te klein en het gaas wordt steeds vaker opgelapt met tie wraps om ongelukken te voorkomen.

We hopen deze tweede fase in te kunnen gaan zodra we kunnen starten aan onze uitbreidingsplannen.

Voederouders

Met de komst van alle babyvogels barst bij ons de drukte los. Met ons team van vaste en vrijwillige medewerkers is het aanpoten tussen 8.00 en 22.00 uur. De telefoon gaat de hele dag door, er staan constant dierenambulances en particulieren voor de deur met nieuwe dieren en alle patiënten moeten worden verzorgd, gevoerd en verschoond.

Al die kleine vogeltjes (tussen de 1.000 en 1.500) moeten elke 20 minuten gevoerd worden. En dat geeft een hele grote druk voor het vaste team, want: er moet een kleintje NU eten maar er staat een ambulance voor de deur. In 2020 hebben we het project Voederouders gelanceerd. Collega-opvangcentra werken hier al mee en wij in het verleden ook zo nu en dan. Het houdt in dat er elke 3 uur iemand komt om alleen de babyvogels te voeren. Ze maken het voer klaar voor alle vogels, geven 3 uur lang volgens een bepaald schema de kleintjes te eten en na 3 uur worden ze afgelost door een nieuwe voederouder.

Door het werken met voederouders zijn de overlevingspercentages beduidend hoger geweest! Van een overlevingskans van 20-40 procent zijn we naar 70-80 procent gegaan!



Social media



We laten dagelijks via social media zien waar wij als opvang mee bezig zijn. De dieren, hun herstel, het vrijlaten, onze medewerkers. We delen lief en leed, we vragen hulp, laten zien wat we doen en hoe we het doen.

Ons primaire social media kanaal is Facebook. In 2020 zijn er 1.010 meer mensen onze pagina gaan volgen . (van 1.430 naar 2.240 volgers).

Bereikte mensen	Betrokkenheid	Klikken op link	Opmerkingen	Deelacties	Reacties	Fotoweergaven	Nieuwe volgers
265.152	222.867	6.123	10.460	4.291	81.094	18.683	1.010

In oktober 2019 hebben we ook onze Instagram pagina opgezet maar waren we nog niet heel actief. Eind 2020 hadden we 540 volgers en plaatsten we alle Facebook berichten zo veel mogelijk door op Instagram.

Met dank aan

Voor het eerst in ruim 40 jaar is het gelukt om een aantal gemeentes te overtuigen om mee te betalen aan de kosten voor het opvangen en verzorgen van de dieren uit hun gemeente. In 2020 hebben de volgende gemeentes meebetaald voor in totaal 20% van de totale kosten:

- Gemeente Delft
- Gemeente Pijnacker-Nootdorp
- Gemeente Lansingerland
- Gemeente Leidschendam-Voorburg
- Gemeente Schiedam



De overige kosten (80%) hebben we via heel veel particuliere giften en donaties én stichtingen met een groot dierenhart bij elkaar gekregen. We kunnen helaas niet iedereen persoonlijk bedanken maar weet dat we intens dankbaar zijn voor elke ondersteuning in geld, voer voor de dieren en ander benodigd materiaal.

Een aantal grote donateurs willen we bij deze wel bedanken:

- Abri voor Dieren
- Zooplus
- Stichting Fonds 1818
- Stichting Triodos Foundation
- Stichting Dierenlot
- Stichting Dierendonatie.nl
- Stichting Bouwstenen
- Stichting Leo de Boer
- Keulseweg Foundation
- Prime Vision
- Laurentius scholengemeenschap
- Manders Brada





Waar wij voor staan

Missie

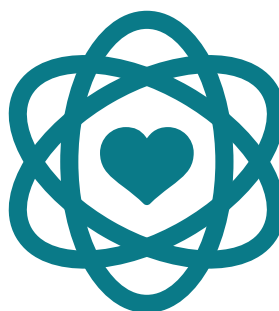
Stichting Wildopvang Delft e.o. biedt in haar opvang dieren uit het wild professionele zorg als zij ziek, gewond of verweesd zijn geraakt met als doel ze na herstel weer vrij te laten in de natuur.

We zijn daarnaast voor onze regio een belangrijke gespreks- en voorlichtingspartij als het gaat om het welzijn van wilde dieren en de biodiversiteit te bevorderen en te behouden.

Kernwaarden

De kernwaarden waar wij voor staan zijn:

1. Betrokken
2. Met toewijding
3. Met oog (en gepaste zorg) voor dieren
4. Samenwerken



Visie

Stichting Wildopvang Delft e.o. is een dierenhulporganisatie die binnen de provincie ZuidHolland een belangrijke partner is voor het opvangen, verzorgen en terugplaatsen van dieren uit het wild. Alle soorten wilde inheemse dieren* kunnen bij ons opgevangen en verzorgd worden. We werken hiervoor met een professioneel team van vaste en vrijwillige medewerkers die zich hebben gespecialiseerd in de verschillende soorten dieren en hun specifieke vereisten op het gebied van (medische) verzorging, huisvesting, voeding en vrijlating. We investeren continue in het vergroten en actueel houden van kennis en kunde van onze medewerkers om de kwaliteit van het dierwelzijn te borgen en te vergroten.

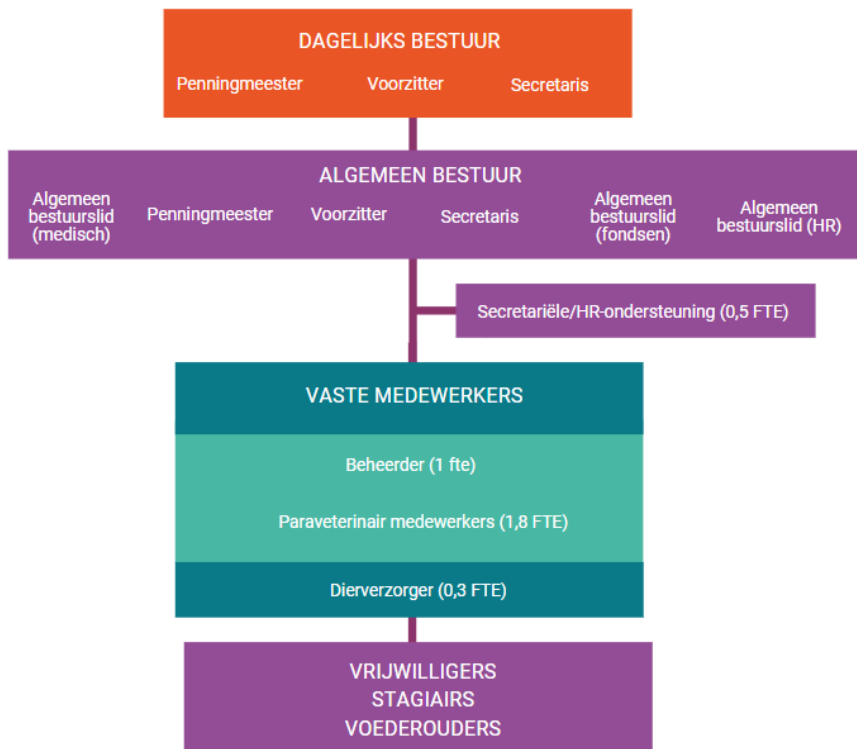
* Met uitzondering van de gewone zeehond, grijze zeehond, damhert, edelhert en wild zwijn.

Daarnaast zijn we een gespreks- en voorlichtingspartner voor iedereen die geïnteresseerd is in het welzijn van wilde dieren. We geven voorlichting op scholen over dieren in het wild, geven advies en informatie via onze communicatiekanalen en spreken graag over de toekomst van biodiversiteit met onderzoekers, beleidsmakers en -uitvoerders.



Onze organisatie

Onze wildopvang bestaat uit een bestuur, vaste medewerkers en vrijwilligers.



Bestuur

Het bestuur bepaalt de koers van de stichting en onderhoudt contacten met media, donateurs, gemeentes, collega's, ministerie en leveranciers. Het bestuur bestaat uit 3 tot 7 bestuursleden die hun tijd en expertise vrijwillig inzetten.

Vaste medewerkers

Gedurende het hele jaar 2020 hebben we, onder andere als gevolg van Corona, uitval gehad van een tweetal vaste medewerkers (2 x 0,8 FTE). Hierdoor hebben we extra krachten in moeten huren tijdens de drukke periode op basis van een 0-uren contract.

We hebben eind 2020 de volgende actieve medewerkers in loondienst:

- 2 x een paraveterinair medewerker (2 x 0,6 FTE)
- een beheerder (1 FTE)
- een HR-assistent (0,5 FTE): zij wordt betaald door een stichting, drukt niet op onze begroting.

Vrijwilligers

De opvang draait voor een groot deel dankzij de inzet van vrijwilligers, waarvan sommige al jaren bij ons werken. In 2020 zijn er veel nieuwe vrijwilligers bijgekomen (Corona had wat dat betreft voor ons een voordeel dat veel mensen graag iets buiten de deur wilden doen). In totaal werken we met rond de 75 vrijwilligers voor diervoorzorging, schoonmaak, onderhoud, taxi-diensten en het bestuur.

Jaarrekening

BALANS PER 31 DECEMBER 2020

<u>ACTIVA</u>	2020	2019
	€	€
VASTE ACTIVA		
Inventaris	1.955	-
VLOTTENDE ACTIVA		
Kortlopende vorderingen	4.415	
Liquide middelen	163.378	99.558
Totaal activa	<u>169.747</u>	<u>99.558</u>

<u>PASSIVA</u>		
STICHTINGSVERMOGEN		
Stichtingskapitaal	94.607	33.529
Resultaat boekjaar	<u>55.837</u>	<u>61.079</u>
	150.445	94.608
KORTLOPENDE SCHULDEN		
Schulden ter zake van belastingen en premies sociale verzekeringen	2.904	1.707
Vooruit ontvangen subsidies projecten	11.184	
Overige schulden	<u>5.214</u>	<u>3.243</u>
	19.303	4.950
Totaal passiva	<u>169.747</u>	<u>99.558</u>

Staat van baten en lasten

	2020	2019
	€	€
BATEN		
Subsidie personeel	52.952	82.370
Donaties	144.470	115.194
Subsidies en donaties projecten	17.765	
Advertenties	3.284	-
Corona ondersteuning	9.000	
Overige inkomsten	19.083	-
	<u>246.555</u>	<u>197.564</u>
LASTEN		
Personeelskosten	114.216	97.373
Projecten	19.192	
Afschrijvingen	376	4.603
Overige lasten	55.806	28.962
Totaal kosten	<u>189.590</u>	<u>130.938</u>
Resultaat boekjaar	56.964	66.626
Rentelasten en bankkosten	-1.127	-1.188
NETTO RESULTAAT	<u><u>55.837</u></u>	<u><u>65.438</u></u>

Met het positieve resultaat van € 55.837,-- kunnen we tot en met mei 2021 open blijven (als er verder geen nieuwe donaties, giften en subsidies worden ontvangen óf we voor onverwacht hoge kosten staan).

Tot en met september 2019 waren de inkomsten uit donaties en subsidies rond de € 15.000 tot € 25.000 per jaar. Door de inzet van media, (meer) open te staan voor samenwerkingen, meer vragen om ondersteuning en dergelijke, zijn de inkomsten in 2020 extreem hoog te noemen. Deze inkomsten zijn vooral ontstaan door een aantal stichtingen/fondsen die ons eenmalig een 'opstart'bedrag hebben gegeven na ons bijna-faillissement. Dit zijn eenmalige bijdragen, die inkomsten vervallen vanaf 2021.

Beleidsdoelstellingen

Eind 2020 hebben we het beleidsplan voor de jaren 2021-2025 opgesteld. Ons thema is PRET:

- Professionalisering
- Ruimte
- Educatie en voorlichting
- Teamwork

Ons beleidsplan is hier te vinden: <https://www.wildopvangdelft.nl/beleidsplan/>

Professionalisering

- We zijn een professionele organisatie met goed opgeleide mensen (vast, vrijwillig, stagiairs), die op een uniforme wijze werken dankzij de protocollen en interne opleidingen.
- We bieden een fijne en veilige werkplek voor onze medewerkers waarbij ontwikkelen van kennis en kunde maakt dat we ze gedurende langere tijd aan ons kunnen binden.
- We werken intensief samen met professionals in ons werkgebied, zoals dierenartsen en collega-opvangcentra in binnen- en buitenland om ons kennisniveau op een hoger niveau te tillen.
- We delen onze kennis via ons (interne) intranet, via protocollen en praktische handreikingen voor de mensen die bij ons werken. We delen deze kennis ook graag met onze collega's in het werkveld.
- We beschikken over een eigen ambulancedienst, speciaal voor wilde dieren. Hiermee halen we dieren op die niet door andere ambulancediensten worden opgehaald (bijvoorbeeld kleine vogels in Delft) en kunnen we dieren weer (veilig) vrijlaten. Ook kunnen we met deze ambulance dieren en materiaal uitwisselen met collega-opvangcentra.

Ruimte

- We werken de komende jaren toe naar uitbreiding van de huidige (fysieke) ruimte van onze opvang voor het kunnen opvangen van meer (soorten) dieren en het beter kunnen huisvesten van deze dieren.
- De huidige buitenkooien worden zo snel mogelijk vervangen door modulair opgebouwde nieuwe kooien die meer veiligheid bieden voor de dieren die erin verblijven. Deze kooien zijn op een duurzame manier opgebouwd dat zij ook mee te verhuizen zijn naar een nieuwe locatie/plek op ons terrein.
- We werken continue aan meer financiële ruimte doordat we in gesprek zijn met het ministerie, met de Provincie, met gemeentes, met het Hoogheemraadschap van Delfland en andere partijen die van enig invloed (kunnen) zijn op het dierenwelzijn en de biodiversiteit in onze regio.
- We hebben voldoende financiële ruimte om de salarissen, voeding en medische zorg voor de dieren en overige vaste lasten te kunnen betalen. Jaarlijks hebben we hier nu € 150.000,- voor nodig.
- Voor projecten (zoals herhuisvesting, nieuwe kooien, duurzamer maken van ons gebouw door bijvoorbeeld zonnepanelen, etc.) zetten we fondsenwerving- en crowdfundingacties in.

Educatie, voorlichting en communicatie

- We zijn meer zichtbaar bij alle betrokken partijen zoals: inwoners van de gemeentes rondom ons, bedrijven waar we mee kunnen samenwerken, scholen, gemeentes, provincie, ministerie en andere interessante partijen.
- Wildopvang Delft e.o. is bij de inwoners in de regio, die iets hebben met flora en fauna, een begrip. We delen op regelmatige basis kennis over wilde dieren met de lokale en landelijke media.
- We geven educatie en voorlichting op scholen, voor bewoners uit de regio en andere geïnteresseerden over ons werk, over wilde dieren in de eigen achtertuin, biodiversiteit, duurzaamheid, etc.
- We hebben een signalerende functie binnen ons werkgebied richting onze ketenpartners (zoals gemeentes, dierenartsen, dierenambulances, collega-opvangcentra) en de media met betrekking tot zoönoses ed.
- We houden 2x per jaar een open dag (indien mogelijk) voor iedereen die geïnteresseerd is in ons werk en de dieren die wij opvangen.
- We brengen 2x per jaar ons donateursblad De Penneveer uit en sturen (mailen) regelmatig een nieuwsbrief over ons werk en de dieren in de opvang.
- We zijn zeer actief op social media aanwezig en hebben veel interactie met onze volgers.

Teamwork

- We hebben een actief bestuur waarbij iedereen een coördinerende of participerende rol heeft op een werkgebied (HR, dierenwelzijn, communicatie en PR, fondsenwerving, financiën, administratie, onderhoud).
- We hebben een goed medewerkers- en vrijwilligersbeleid waarmee we mensen langere tijd aan ons kunnen binden. Personeelsreglement, beoordelings- en functioneringsgesprekken en werkoverleggen worden volgens plan uitgevoerd.
- We bieden een (vrijwillige) werkplek voor stagiairs die een diergerelateerde opleiding volgen, een ieder die een tussenstap wil zetten in het re-integreren naar een betaalde baan na uitval of hun Maatschappelijke Diensttijd bij ons willen invullen.
- We werken intensief samen met ketenpartners zoals dierenambulances, collega-opvangcentra, dierenartsen, onderzoekers, NVWA, GGD, politie en brandweer).
- We ruilen meer dieren uit met collega-opvangcentra als het dierwelzijn bij een andere opvang hoger ligt voor dat type diersoort omdat zij over geschiktere kooien beschikken.
- We werken samen met onderzoekers en wetenschappers op het gebied van biodiversiteit, duurzaamheid en soortbescherming. We geven op deze manier op verschillende praktische manieren invulling aan soortbescherming (dus niet alleen individu-bescherming zoals ons hoofddoel is).

Bijlage 1: opgevangen dieren (per soort) in 2020 en 2019

Soort dier	2020	2019	Soort dier	2020	2019	Soort dier	2020	2019
aalscholver	8	3	huizswaluw	4	2	rietzanger	0	1
agapornis	0	9	ijsvogel	2	1	ringmus	2	0
bergeend	1	0	jan-van-gent	0	1	Rode Amerikaanse eekhoorn	0	0
bever	1	0	kaapse eend	5	12	rode patrijs	0	0
blauwe reiger	18	13	kalkoen	1	0	roodborst	18	21
boerenwaluw	10	22	kanarie	3	0	roodwangschildpad	1	0
bokje	1	0	Karekiet	0	4	rosella	0	1
bonte vliegenvanger	0	2	kauw	178	118	scholekster	23	11
boomkruiper	1	0	keep	0	0	sierduif	26	22
bosmuis	1	0	kerkuil	2	3	siereend	3	1
bosuil	4	4	klevit	4	0	slechtvalk	2	1
brandgans	1	1	kip	3	9	sperwer	6	1
buizerd	6	0	kip(kriel)	1	1	spitsmuis	11	21
bunzing	9	2	kleine bonte specht	1	4	spreeuw	24	20
canadese gans	18	16	kleine mantelmeeuw	81	22	staartmees	4	4
casarca eend	1	0	knobbelzwaan	45	52	stadsduif	185	171
chinese dwergkwartel	0	0	koekoek	2	1	steenmarter	0	0
diamantduif	0	2	koereiger	0	1	steenuil	2	0
eekhoorn	15	11	kokmeeuw	23	14	stormmeeuw	1	0
egel	373	247	konijn	93	112	tijftjaf	6	5
eidereend	0	1	konijn, tam	4	5	torenvalk	9	3
ekster	151	95	koolmees	112	128	tuinfluiter	2	0
fazant	11	20	koperwiek	1	1	tureluur	0	1
fitis	3	1	krakeend	7	0	turkse tortel	144	145
forpus	0	0	kramsvogel	1	0	valkparkiet	3	2
fret	2	0	krooneend	2	0	veldmuis	9	0
fuut	15	9	kropper	13	3	vink	7	4
gans	0	3	kruisbek	1	0	visdief	0	0
gans, tam	2	3	kuifeend	2	8	vlaamse gaai	14	18
geelgors	1	0	lachduif	1	1	vleermuis, dwerg	32	15
gierzwaluw	18	16	lepelaar	0	1	vleermuis, laatvlieger	3	0
goudhaantje	10	7	loopeend	7	14	vleermuis, ruige dwerg	1	0
Goulds Amadine	0	0	mandarijneend	0	2	vos	2	1
grasparkiet	2	6	mantelmeeuw	0	24	waterhoen	47	37
graspieper	0	1	meerkoet	114	100	waterral	0	1
grauwe gans	11	28	merel	91	62	watersnip	2	0
groene kikker	3	0	mol	6	4	wezel	2	1
groene specht	7	3	muis	10	1	wilde eend	114	81
groenling	5	2	muskusrat	0	1	winterkoning	13	16
grote bonte specht	13	5	Muurhagedis	0	0	wintertaling	0	1
grote lijster	0	0	nijlgans	28	26	witgatje	1	0
grote mantelmeeuw	1	0	ooievaar	1	1	witte kwikstaart	3	8
haan	0	6	pad	1	0	woelmuis	7	3
haas	137	83	parkiet	3	9	wulp	1	0
hagedis	0	0	peking eend	0	0	zanglijster	17	18
halsbandparkiet	63	44	pijltje	124	129	zebravink	1	2
havik	0	0	pimpelmees	25	44	zeekoet	1	0
heggemus	33	11	postduif	33	46	zilvermeeuw	34	33
hermelijn	2	0	putter	13	7	zwarte kraai	82	55
holenduif	4	2	Pyrrhura	0	0	Zwarte roodstaart	1	0
houtduif	539	362	ransuil	2	1	zwartkopje	7	5
houtsnip	26	38	rat	14	11			
huismuis	32	37	rat, tam	0	2			
huismus	36	42	rietzanger	1	0	Totaal	3533	2875