



**Wildopvang
Delft e.o.**

Jaarverslag 2019



JAARVERSLAG 2019

Voorwoord.....	4
2019 in één overzicht.....	5
Terugblik over 2019.....	6
Kerndoelstelling van de Wildopvang Delft e.o.	
Maatschappelijke functie van onze opvang	
Opvang van in het wild levende dieren	
Onze nijpende financiële situatie	
Politiek	
Huidige situatie	
Onze organisatie.....	12
Jaarrekening.....	13
Dieren die wij verzorgden in 2019.....	16
Meer (soorten) dieren	
Van maand tot maand	
Beleidsplannen komende jaren.....	20
Beleidsdoelstellingen 2017-2020	
Beleidsdoelstellingen 2020-2022	
Bijlage 1: opgevangen dieren (per soort) in 2018 en 2019....	25
Bijlage 2: aantal opgevangen dieren per gemeente	26

VOORWOORD

Al sinds 1979 is de Wildopvang Delft e.o. (voorheen vogel- en egelopvang Delft) een maatschappelijk betrokken organisatie met een duidelijk doel: de opvang en verzorging van in het wild levende dieren die ziek, gewond of verweesd zijn geraakt.

2019 is een heel zwaar jaar voor onze opvang geweest. De fusiepartner trok zich in september, na 2,5 jaar gesprekken voeren, onverwacht terug. Hierdoor hadden wij nog exact 1 maand om de vaste lasten te kunnen betalen. Eind oktober zouden wij onze deuren moeten sluiten. We zijn om dat koste wat kost te voorkomen, met nieuwe energie en gebundelde krachten, een uitgebreide bewustzijns campagne begonnen: onze opvang mág niet verdwijnen!

Het resultaat is zeer succesvol gebleken. Niet alleen werden er heel veel donaties en giften gedaan door particulieren en bedrijven, ook vonden er op politiek niveau, binnen het Ministerie, de provincie en gemeentes, gesprekken plaats. Gesprekken over financiële ondersteuning, over wet- en regelgeving en over het voortbestaan van wildopvangcentra in heel Nederland.

Een van de omschakelingen die wij als Wildopvang hebben gemaakt is van een intern gerichte organisatie een meer extern gerichte organisatie te worden. Dierenwelzijn staat nog altijd bij ons op de eerste plaats en al onze werkzaamheden zullen altijd primair om de dieren draaien. Maar daarnaast zijn we ons ervan bewust dat we onze omgeving meer moeten betrekken:

- De gemeentes waar wij de dieren voor opvangen.
- De inwoners van deze gemeentes.
- Onze collega opvangcentra waar we intensiever mee samen kunnen werken.
- De provincie waar wij onze vergunning van krijgen.
- De politiek waar landelijke richtlijnen worden opgesteld.

Onze communicatie is erop gericht om enerzijds meer van ons werk te laten zien en anderzijds om de mensen meer te informeren over wilde dieren. Hoe iedereen kan bijdragen aan het bevorderen van het welzijn van wilde dieren. En dat begint al in de eigen achtertuin.

Wij, het hele team van Wildopvang Delft e.o., zijn intens dankbaar voor alle steun die wij hebben gekregen. Door alle donaties, giften, aanmoedigingen, lieve woorden en acties om ons te ondersteunen, hebben we meer tijd hebben gekregen om te vechten voor structurele ondersteuning.

Wij geloven erin dat we de komende 40 jaar nog open blijven!

Namens het bestuur, de vaste medewerkers en alle vrijwilligers danken wij u van harte voor uw steun.

Willeke van den Heuvel

Voorzitter Wildopvang Delft e.o. per 1-1-2020

2019 in één overzicht

Meest verzorgde dieren in 2019



houtduif (362)
stadsduif (171)
Turkse tortel (145)



egel (247)



pijlte (129)



koolmees (128)



kauw (118)



konijn en haas (195)



meerkoet (100)

Bijzondere gasten



Terugblik over 2019

Kerdoelstelling

De kerndoelstellingen van onze opvang zijn:

- 1** De stichting heeft als doel beschermde inheemse dieren die door ziekte, verwonding of verwezing, door direct of indirect menselijk handelen of nalaten niet zelfstandig in de vrije natuur kunnen overleven, tijdelijk op te vangen, te verzorgen en te revalideren.
- 2** De opvang is gericht op een zo spoedig mogelijke terugkeer van de dieren naar de natuur. Daarbij wordt zoveel mogelijk voorkomen dat dieren onnodige stress ervaren of letsel oplopen.
- 3** De opvang is zodanig dat een dier zoveel mogelijk zijn soorteigen gedrag kan blijven vertonen na terugkeer naar de natuur.
- 4** De stichting geeft waar mogelijk voorlichting over de wilde flora en fauna en draagt actief uit, in het bijzonder aan personen die een dier ter opvang brengen, dat de wilde inheemse flora en fauna en de natuurlijke processen die daarbij horen, niet verstoord mogen worden.

Alle activiteiten die onze stichting onderneemt staan ten dienste van deze kerndoelstellingen.



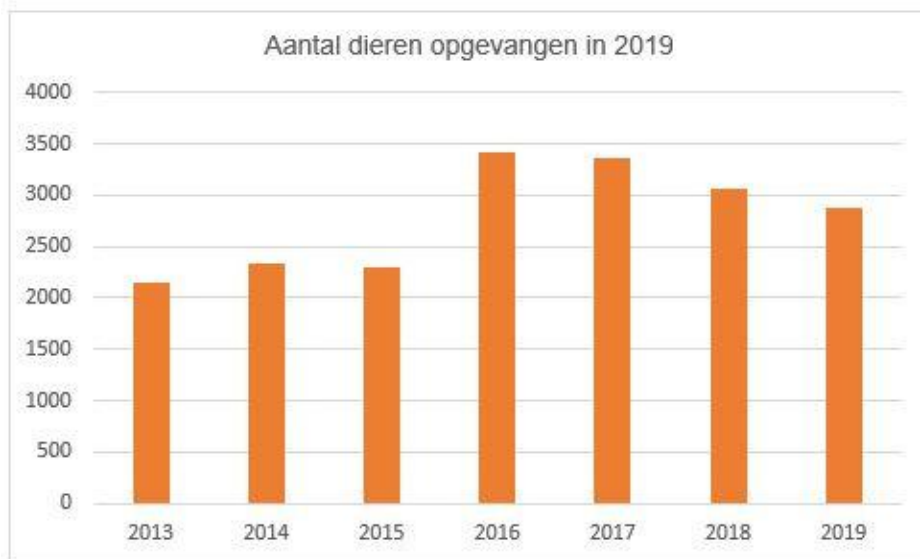
Maatschappelijk functie

We beschikken sinds 2017 over een ontheffing voor opvang van wilde dieren vanuit de Provincie Zuid-Holland en een ANBI (Algemeen Nut Beogende Instelling) beschikking van de Belastingdienst. Wij zijn de enige organisatie in de Gemeente Delft en omstreken die deze dienst verzorgt en waar zowel particulieren als hulpinstanties (dierenambulance, politie, brandweer, groendienst, etc.) met gevonden, hulpbehoevende dieren terecht kunnen. Daarmee vervullen we een belangrijke en unieke maatschappelijke functie binnen de Gemeente Delft en omstreken die behouden moet blijven.

Verder werken we op de opvang met in totaal 25 tot 45 vrijwilligers en stagiairs. Hiermee ondersteunen we gemeentes met hun rol binnen het sociaal domein en de participatiesamenleving.

Opvang van in het wild levende dieren

Jaarlijks worden er zo'n 3.000 hulpbehoevende dieren uit de vrije natuur in Delft en omstreken opgevangen. In 2019 waren dit er 2.875. Een gedetailleerd overzicht van de opgevangen dieren is opgenomen in bijlage 1.



Het aantal dieren is na 2015 fors toegenomen (figuur 1). Enerzijds heeft dit te maken met het feit dat steeds meer dieren in nood komen door onder andere verstedelijking (minder ruimte voor dieren) en drukkere wegen (aanrijdingen). Anderzijds moeten steeds meer collega opvangcentra in het land de deuren sluiten in verband met gebrek aan financiële middelen.

Er is de afgelopen jaren een kleine daling te zien van het aantal dieren dat bij ons in de opvang terecht komt. Dit kan een aantal oorzaken hebben:

Het is een landelijk beeld dat bepaalde vogels in aantallen in sterke mate afnemen. Soms als gevolg van de mildere winters waardoor vogels uit Noordwest-Europa minder zuidelijk vliegen. Daarnaast is er een afname van bepaalde insecten te zien. Hierdoor is er minder eten voor vogels en zien we vooral bij de wilde eend dat zij daar onder te lijden hebben: er worden wel genoeg eieren gelegd maar het aantal pijltjes dat het redt naar volwassen eend neemt drastisch af. Verder heerst er de afgelopen jaren onder de merels een virus (Usutu-virus) waardoor veel merels ziek zijn en sterven.

Onze opvang heeft de afgelopen jaren erg op de achtergrond haar werk verricht, zonder heel veel publiciteit. Hierdoor zijn met name de particulieren minder dieren naar ons gaan brengen, om het simpele feit dat ze niet van ons bestaan afwisten. Door de publiciteit die we sinds oktober 2019 hebben opgezocht en onze gesprekken met o.a. media en gemeentes, verwachten we meer aandacht, meer bekendheid en ook meer dieren die de komende jaren onze richting uitkomen.

We waren, als gevolg van een personele onderbezetting, in de zomermaanden eerder gesloten (om 17.00 uur in plaats van 22.00 uur). Hierdoor zijn ambulances uitgeweken naar collega opvangcentra.

Onze nijpende financiële situatie

Eind september 2019 werd duidelijk dat de overname partner zich terugtrok uit de onderhandelingen. Er is 2,5 jaar geïnvesteerd om tot een goede samenwerking te komen, maar helaas heeft dit niet tot het gewenste resultaat geleid, namelijk dat we (financieel) ondersteund zouden worden.

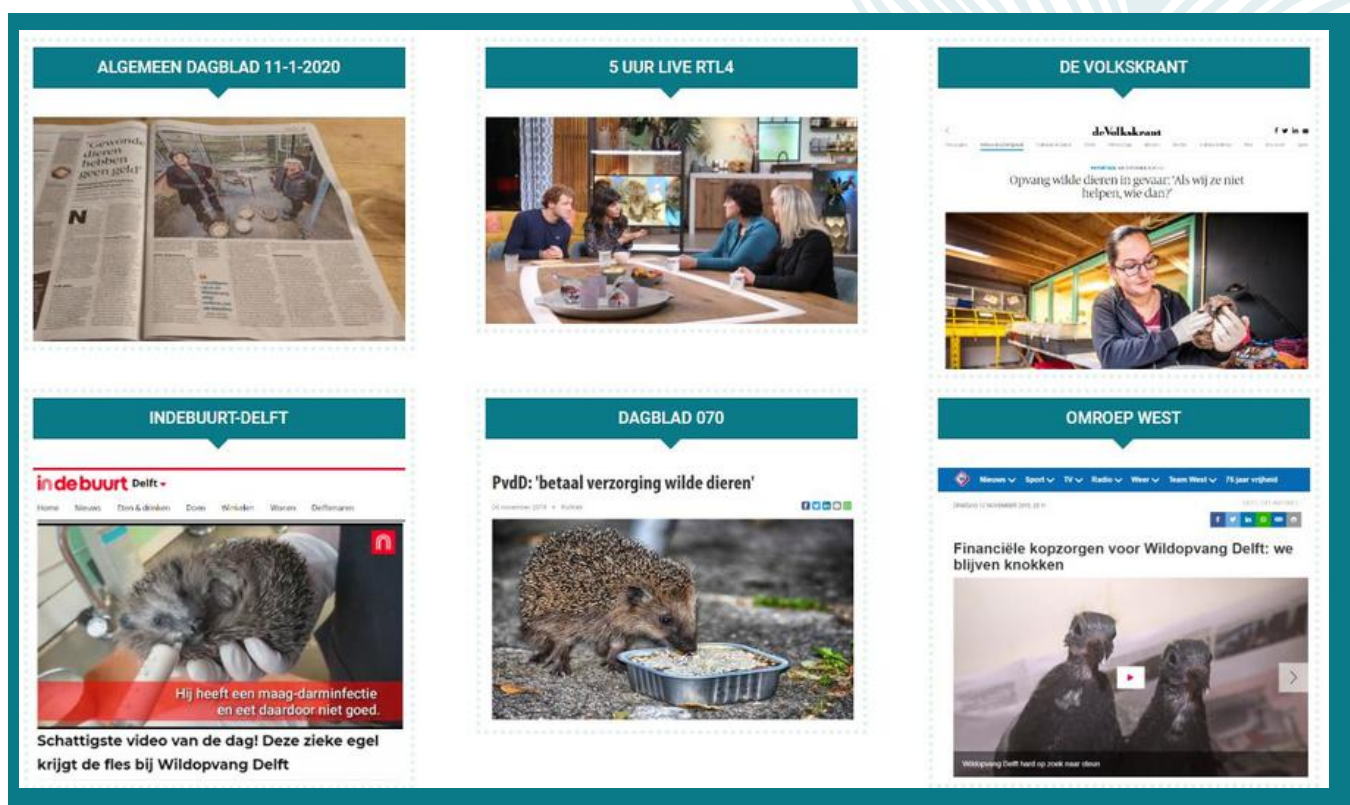
Sinds 2012 werken wij met vaste krachten (diervverzorgers en paraveterinair medewerkers). Deze vaste krachten zijn mede nodig voor onze ontheffing en om de stabiliteit en expertise op de opvang te behouden. In 2012 hebben we voor 5 jaar financiële ondersteuning ontvangen voor deze extra vaste lasten en in 2017 een legaat waar onze vaste lasten 2 jaar mee betaald konden worden. In de 2,5 jaar onderhandelingen zijn geen verdere activiteiten ondernomen voor extra financiële ondersteuning, omdat dit door onze overname partner werd afgeraden.

Op dat moment stond de Wildopvang Delft e.o. op de rand van een faillissement. We konden de vaste lasten nog tot en met oktober 2019 betalen.

Er is eind september besloten om met een reddingsplan te starten met als doel:

- Op korte termijn giften en donaties te werven (van particulieren, fondsen en bedrijven) om de eerste maanden na oktober 2019 open te kunnen blijven.
- Zo snel mogelijk rond de tafel met de omliggende gemeentes voor structurele ondersteuning.
- Blijvend operationeel kunnen blijven als zelfstandig opererende stichting.

Om dit te realiseren zijn de media opgezocht, zijn brieven geschreven naar alle gemeentes, is er bij gemeentes en Provincie Zuid-Holland ingesproken en is er contact geweest met Tweede Kamerleden en het Ministerie van Landbouw, Natuur en Voedselkwaliteit.



We hebben onze website vernieuwd, zijn zeer actief geworden op social media en hebben verschillende acties bedacht om geld op te halen. Zowel de lokale als landelijke media hebben onze noodkreet gehoord en opgepakt: wij zijn door heel veel kranten, radio en zelfs televisie geïnterviewd.

Dit heeft enorm veel goeds gedaan voor onze zichtbaarheid en ook collega opvangcentra in vergelijkbare situaties hebben naar aanleiding van ons verhaal de publiciteit gezocht. Medio oktober hadden we deel één van ons reddingsplan al voor elkaar: we hadden toen al voldoende financiële middelen om nog een half jaar langer open te kunnen blijven (tot en met maart 2020).

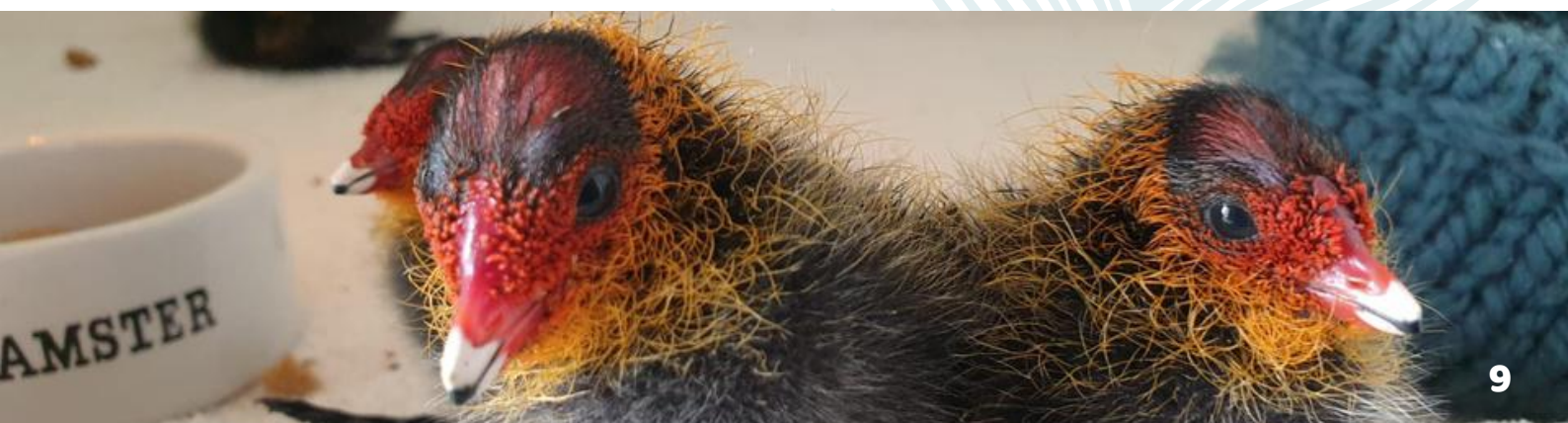
Politiek

Ook de landelijke politiek heeft onze situatie (en die van onze collega's) opgepakt. Een Tweede kamerlid van de PVV is bij ons op de opvang langs geweest en verder zijn er verschillende moties ingediend om de financiële ondersteuning door gemeentes te realiseren.

Op 17 december 2019 kregen we goed nieuws: de Minister van Landbouw, Natuur en Voedselkwaliteit (Carola Schouten) heeft ingestemd met het opstellen van een landelijke richtlijn voor vergoedingen aan wildopvang centra! We weten dat die richtlijnen én de daadwerkelijke ondersteuning nog een tijd kunnen duren, maar het feit dat ze er komen geeft al veel lucht en een betere onderhandelingspositie met de gemeentes.

De 13 gemeentes waar we de meeste dieren van opvangen, zijn in oktober 2019 benaderd met een brandbrief. Bij deze gemeentes hebben we ingesproken en zijn de eerste kennismakingen afgerond. De status per gemeente:

- Lansingerland en Schiedam hebben hun medewerking al toegezegd in 2019. Zij waren de eerste gemeentes die al direct een financiële ondersteuning logisch vonden.
- Januari 2020 heeft ook de Gemeente Leidschendam/Voorburg groen licht gegeven.
- De Gemeente Delft is voor ons natuurlijk de belangrijkste partner, 1/3e van onze dieren komt uit deze gemeente. Helaas hebben we vanuit Delft nog geen definitieve toezegging mogen ontvangen ondanks dat we al diverse gesprekken met ze hebben gevoerd.
- De gemeente Pijnacker-Nootdorp heeft ons uitgenodigd voor een ronde tafel gesprek met betrekking tot de evaluatie Nota Dierenwelzijn 2016-2020.
- Met alle overige gemeentes vinden gesprekken plaats en wij houden ze op de hoogte van onze vorderingen.





Huidige situatie

We hebben veel ondersteuning gekregen van fondsen, stichtingen, bedrijven en heel veel particulieren. Dankzij alle ondersteuning die wij hebben gekregen van fondsen als DierenLot kunnen we in elk geval tot en met oktober 2020 de vaste lasten betalen (salarissen, kosten voor medicatie en voeding en overige vaste lasten). We sloten 2019 af met een positief resultaat van € 29.868,--.



Hoewel we nog niet financieel zorgeloos zijn, zien we de toekomst van onze opvang rooskleurig in. Vooral omdat er veel in gang is gezet op (landelijk en lokaal) politiek niveau. We hopen dat er in de loop van 2020 uit de Landelijke Richtlijn (Motie Wassenberg) komt dat gemeentes opvangcentra in hun regio gaan ondersteunen.



Onze organisatie

Onze wildopvang bestaat uit een bestuur, vaste medewerkers en vrijwilligers.



Bestuur

Een deel van het zittende bestuur heeft in 2018/2019 aangegeven hun taken te willen neerleggen zodra vervanging beschikbaar was. Deze vervanging diende zich eind 2019 aan: drie nieuwe bestuursleden hebben het team versterkt waardoor ook een aantal mensen zich konden terugtrekken. Op dit moment hebben we zes bestuursleden die hun taken op vrijwillige basis uitvoeren.

Vaste medewerkers

In 2019 hebben we te maken gehad met uitval onder de vaste medewerkers waardoor extra krachten zijn ingehuurd.

We hebben per februari 2020 drie vaste medewerkers in dienst en staat er een vacature open.

- Teamleider (32 uur/week)
- Paraveterinair medewerker (24 uur/week)
- Vacature paraveterinair medewerker (24 uur/week)
- Diervorzorger (gesubsidieerde ID-medewerker) (32 uur/week)

Dit houdt in dat we 2 FTE reguliere en 0,8 FTE gesubsidieerde medewerkers in loondienst hebben.

Vrijwilligers

De opvang draait voor een groot deel dankzij de inzet van vrijwilligers, waarvan sommige al jaren bij ons werken. Dit (redelijk vaste) team vrijwilligers wordt regelmatig versterkt met vrijwilligers die incidenteel of voor korte periode ons komen helpen.

December 2019 is er via social media een oproep gedaan voor meer vrijwilligers (in verband met uitval door de griep van veel van onze vaste- en vrijwillige medewerkers). Hierdoor hebben we weer extra mensen mogen verwelkomen.

In totaal werken we met rond de 25 vrijwilligers voor diervorzorging, 4 uitsluitend voor schoonmaak, 2 voor onderhoud van het gebouw en 6 voor het bestuur.

Jaarrekening

Balans per 31 december

ACTIVA

	2.019	2.018
	€	€
VASTE ACTIVA		
Materiële vaste activa		
Gebouwen	-	4.603
VLOTTENDE ACTIVA		
Liquide middelen	99.558	83.351
Totaal activa	<u>99.558</u>	<u>87.954</u>

PASSIVA

STICHTINGSVERMOGEN

Stichtingskapitaal	33.529	153.066
Resultaat boekjaar	<u>61.079</u>	<u>-119.537</u>
	94.608	33.529

KORTLOPENDE SCHULDEN

Schulden ter zake van belastingen en premies sociale verzekeringen	1.707	2.030
Overige schulden	<u>3.243</u>	<u>52.395</u>
	4.950	54.425
Totaal passiva	<u>99.558</u>	<u>87.954</u>

Jaarrekening

Resultatenrekening

	<u>2.019</u>	<u>2.018</u>
	€	€
BATEN		
Subsidie personeel	82.370	20.081
Sponsorbijdragen	115.194	20.571
Opbrengst advertenties	-	110
	<u>197.564</u>	<u>40.762</u>
LASTEN		
Personeelskosten	97.373	114.193
Afschrijvingen	4.603	4.000
Overige lasten	<u>33.321</u>	<u>40.509</u>
Totaal kosten	<u>135.297</u>	<u>158.702</u>
Bedrijfsresultaat	62.267	-117.940
Rentelasten	-1.188	-1.597
Totaal netto resultaat	<u><u>61.079</u></u>	<u><u>-119.537</u></u>

Onze jaarrekening is opgesteld door administratie en accountantskantoor Van Hek & Lelieveld te Zoetermeer



Dieren die wij verzorgden in 2019

In 2019 hebben wij in totaal 2.875 dieren opgevangen in onze opvang.

54 dieren zaten nog in onze opvang op 31 december 2019 en hebben Oud & Nieuw met ons meegevierd. Dit zijn o.a. egels die nog niet voldoende op gewicht zijn om de winterslaap aan te kunnen en een aantal vogels die nog een nieuw verendek moeten krijgen om weer goed te kunnen vliegen.

In totaal vingen we 110 soorten dieren op (in 2018 waren dit er 120). Dit zijn 27 soorten dieren minder die we wel opvingen in 2018 en 18 soorten die we het jaar daarvoor niet opvingen. Nieuw zijn bijvoorbeeld:

- o Bosuil
- o Karekiet
- o Mandarijneend
- o Koekoek
- o Jan-van-Gent
- o Lepelaar.



Onze top 11 meest van meest opgevangen dieren ziet er als volgt uit:

Soort dier	Aantal in 2019
houtduif	362
egel	247
stadsduif	171
Turkse tortel	145
pijlte	129
koolmees	128
kauw	118
konijn	112
meerkoet	100
ekster	95
haas	83

Van maand tot maand



In de maanden december tot en met februari is bij ons een rustigere periode waarbij we achterstand in onderhoud en grote schoonmaak kunnen doen.

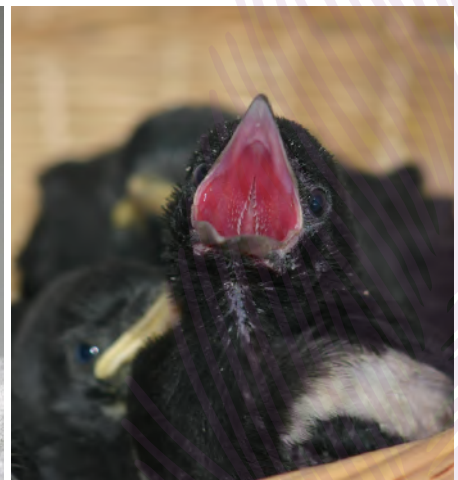
Op 17 februari 2019 kwam ons eerste baby haasje binnen en 21 maart kregen we ons eerste nestje met vier baby konijnen. In totaal hebben we 15 nestjes met konijnen gehad. De nestjes gaan vaak naar gespecialiseerde thuisverzorgers die door ons opgeleid zijn en al jaren de baby's verzorgen en eten geven.



In april begon de grote drukte: we kregen er toen 330 gasten bij waarvan 70 pijltjes. We kregen nestjes van eenden, eksters, Turkse tortels, konijnen, eekhoorns, groenlingen, merels, hazen, loopeenden, winterkoningen, pimpelmezen, grauwe ganzen en koolmezen. Heel wat hongerige bekjes die gevoerd moesten worden!

In de maanden mei en juni hebben we ruim 500 van die hongerige bekjes in de opvang gekregen (totaal 1.000 nieuwe dieren). Jonge vogels worden door de ouders van zonsopgang (8.00 uur) tot zonsondergang (22.00 uur) elke 15-20 minuten gevoerd. Met gemiddeld 200 baby vogeltjes per dag, 14 uur etenstijd met 3 maaltijden per uur zijn dat dus ruim 8.000 voedingen PER DAG!

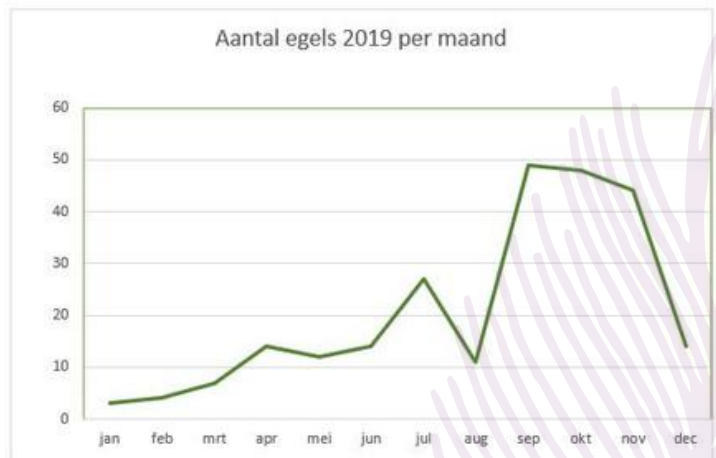
Daarom werken we in deze periode (mei tot en met juli) vaak met speciale vrijwilligers die de hele dag door alleen maar de jonge vogeltjes eten geven.



In **juli** kregen we 62 soorten dieren binnen (in totaal bijna 400 dieren), waaronder een ooievaar.

We hadden te maken met een zeer hete en droge zomer. Ook de dieren hadden erg veel last van het weer. Veel dieren hadden moeite met het vinden van water, dieren waren zwakjes toen ze bij ons binnen kwamen. Vaak met wat schaduw, water en eten en een paar dagen rust konden ze weer opgeknapt worden vrijgelaten.

Er werden in juli ook meer dan normaal overdag egels gevonden die slapjes, benauwd en ziek op straten en in tuinen lagen. De egelperiode is normaal gesproken bij ons vanaf medio augustus tot en met november. Dit jaar hebben we veel zieke egels gehad. Verzwakt, heel erg klein, aan de diarree of met bloed in de ontlasting.



Beleidsplannen komende jaren

Beleidsdoelstellingen 2017-2020

In de “Beleidsdoelstellingen 2017-2020” zijn de volgende zaken opgenomen:

1. Verkrijgen van een nieuwe ontheffing van de Provincie Zuid-Holland.

Deze ontheffing is in 2017 voor onbepaalde tijd afgegeven en daarmee mogen we alle hulpbehoevende inheemse wilde dieren (vogels, amfibieën, reptielen en zoogdieren) opvangen en verzorgen met uitzondering van de gewone zeehond, de grijze zeehond, het damhert, het edelhert en het wild zwijn.

2. Juridisch kader Wildopvang in kaart brengen en toetsen

In 2017 is, als gevolg van de veranderingen rondom wetgeving op het gebied van dierenwelzijn, onderzocht hoe de structurele financiële ondersteuning binnen overheid, provincie en gemeentes is georganiseerd. Helaas zijn wij er inmiddels achter dat dit (nog) niet is geregeld. Wij, en veel van onze collega wildopvangen, zijn hier de dupe van geworden. De acties die wij sinds oktober 2019 hebben ontplooid hebben gelukkig resultaat opgeleverd: het staat op de politieke agenda en ook een aantal gemeentes hebben inmiddels hun ondersteuning toegezegd. In 2020 en de jaren erop zullen wij dit als zeer belangrijk aandachtspunt blijven zien en onze activiteiten zullen er op gericht zijn en blijven: lobbyen bij gemeentes, provincie en overheid totdat alle wildopvangcentra in Nederland structureel financieel ondersteund worden.

3. Samenwerking met andere dierenwelzijnsorganisaties realiseren

De afgelopen jaren is onderzocht hoe contacten met dierenwelzijnsorganisaties uitgebouwd kunnen worden met als doel geformaliseerde samenwerkingsverbanden te sluiten die bijdragen aan de organisatorische continuïteit van onze opvang.

In 2017, 2018 en 2019 is gesproken met de DierenBescherming. Helaas is deze samenwerking niet tot stand gekomen. We zullen in 2020 bekijken of een andere samenwerking nog nodig is gezien alle bewegingen op politiek/landelijk niveau. Wel zullen contacten met collega's in het land worden versterkt: samen bereik je zo veel meer!



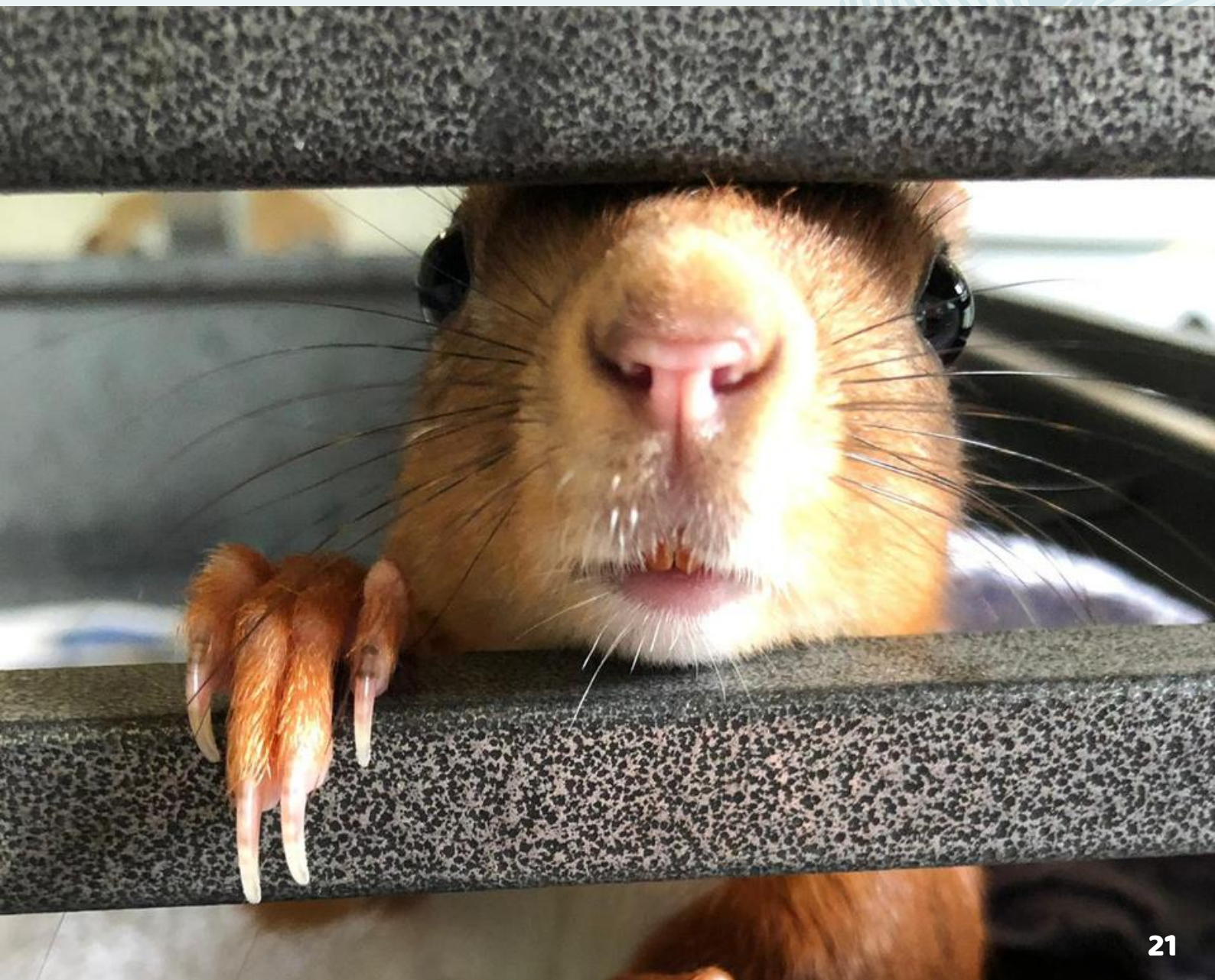
4. Politieke lobby Waterschap, Gemeentes, Provincie uitvoeren

In 2017 is besloten een stevigere politieke lobby in te gaan zetten om subsidie- en/of contractgelden vanuit de overheid te verkrijgen. Deze lobby is in 2018 ingezet maar, door de onderhandelingen met de samenwerkingspartner, stil komen te vallen. Per oktober 2019 is deze lobby weer zeer actief geworden. Voor 2020 staan de lobby werkzaamheden met gemeentes, Provincie en Overheid hoog op de prioriteitenlijst.

5. Financiële positie verbeteren

Door middel van diverse acties is getracht de financiële positie van onze stichting te verbeteren. Helaas is dat de afgelopen jaren niet gelukt, mede doordat er vergaande gesprekken plaatsvonden met de samenwerkingspartij en hierdoor fondsenwervingsacties 'on hold' zijn gezet.

Door de benarde financiële situatie eind september, is er sinds 1 oktober stevig ingezet op onze PR: website, social media, persberichten, lobbywerk bij gemeentes en overheid: alles met het doel om de financiële positie te versterken en te overleven. Deze werkzaamheden gaan vanzelfsprekend in de komende jaren nog volop door.



Beleidsdoelstellingen 2020-2022

Ons thema voor 2020 is: Rust, Reinheid en Regelmaat.

Doordat onze stichting een aantal turbulente jaren achter de rug heeft en jaarlijks een groei heeft doorgemaakt, willen we 2020 zoveel mogelijk benutten om de stabiliteit terug te krijgen. Rust op de werkvloer, geen of minder financiële onzekerheden, duidelijke werkinstructies, eenduidige handhaving van protocollen, goede begeleiding van vrijwilligers en stagiaars, nieuwe kooien en (bij)scholing staan hoog op onze prioriteitenlijst.

Voor de komende jaren staan bij onze stichting de volgende zaken op de planning:

1. Structurele financiële ondersteuning realiseren.
2. Politieke lobby continueren.
3. Blijvend werken aan de zichtbaarheid van onze stichting bij particulieren, collega's, dierenwelzijnsorganisaties en alle andere partijen die dierenwelzijn en samenwerken in een hoog vaandel hebben staan.
4. Blijvend werken aan optimalisatie van onze stichting qua dierverzorging, protocollen, kooien en onderhoud van onze ruimtes.
5. Stabiele personele bezetting (vast en vrijwillig).

Structurele financiële ondersteuning

We zijn ontzettend dankbaar voor alle financiële ondersteuning die we de afgelopen maanden hebben ontvangen. Hierdoor hebben we er vertrouwen in dat we in elk geval in 2020 open kunnen blijven.

We zijn ons er echter ook van bewust dat we niet alleen met (particuliere) ondersteuning open kunnen blijven. Structurele ondersteuning is hard nodig. We zullen blijven onderzoeken hoe we onze financiële situatie kunnen verbeteren.

Politieke lobby

Voor de hierboven genoemde structurele ondersteuning zijn we grotendeels afhankelijk van de ondersteuning vanuit de politiek (landelijk en regionaal). We zullen in 2020 fors inzetten op in gesprek komen en blijven met de omliggende gemeentes waar wij de dieren voor opvangen maar ook een vinger aan de pols houden met betrekking tot landelijke ontwikkelingen (o.a. Motie Wassenberg). Ook zullen we proberen met de gemeentes samen te werken aan een goed flora- en faunabeleid. Onze jarenlange expertise zetten we daar graag bij in.



Vergroten zichtbaarheid en samenwerkingen

De landelijke campagne die we in oktober 2019 zijn gestart zal volop doorgang vinden in 2020 en verder. We zetten onze website en social media in om in contact te komen en blijven met onze 'achterban', particulieren, media, collega's en geïnteresseerden. We laten op die manier meer zien wat er achter de schermen gebeurt in onze opvang. Hierdoor hopen we meer betrokkenheid en ondersteuning te krijgen. De media blijven we ook actief benaderen en toegang verlenen tot onze opvang en medewerkers. Een interview zullen we niet snel afslaan omdat elke publicatie weer een bredere bekendheid bij onze doelgroep betekent.

De Penneveer, ons donateursblad, zal in 2020 twee keer verschijnen (maart en september). Hierin rapporteren we over ons werk, de dieren en ons team.

Ook de samenwerking met collega opvangcentra zal in 2020 aangehaald worden. We zullen werkbezoeken afleggen en zoeken naar samenwerkingsmogelijkheden. Bijvoorbeeld door het delen van kennis en kunde maar ook het verplaatsen van dieren naar die opvang waar zij betere faciliteiten hebben voor specifieke dieren. Voor grote roofvogels, vossen en ander 'groot wild' hebben wij de ruimte namelijk niet.

Optimaliseren opvang

De kooien waar onze dieren in verblijven zijn al 30 jaar oud en hard aan vervanging toe. We hebben te maken met losse deuren die vastgezet worden met haakjes en tie-wraps, afgebladderde verf en kleine dieren die door kieren kunnen kruipen. Voor het vervangen van de kooien schrijven we fondsen aan die ons hierbij mogelijk kunnen helpen.

Goede dierverzorging begint bij een goede en uniforme werkwijze. In 2020 gaan we al die werkwijzen en protocollen, waarvan al heel veel op papier is gezet de afgelopen 40 jaar, updaten en aanvullen waar nodig. Zodra alles is uitgewerkt en op papier is gezet, gaan we deze ook (her)introduceren bij ons medewerkers.

We zien in 2020/2022 het (verder) opleiden van ons team als belangrijk speerpunt. Trainingen zullen live worden gegeven maar ook via een nog te ontwikkelen intranet, speciaal voor onze medewerkers. Daarnaast zullen we het werk op de opvang interessanter maken voor onze vrijwilligers door ze meer te betrekken bij bepaalde zaken. Een stukje medische verzorging kan bijvoorbeeld door ervaren krachten worden opgepakt.

Ook ons gebouw kan onderhoud gebruiken. Onze keuken is verouderd, kastplanken buigen door, het dak zit onder het mos, het houten gebouw kan zowel binnen als buiten wel een lik verf gebruiken. We hopen door goed/beter onderhoud herstellkosten op de lange termijn te kunnen besparen. Grote investeringen zullen zoveel mogelijk projectmatig worden opgepakt met externe financiering.

Daarnaast zullen we de komende jaren kijken naar uitbreidingsmogelijkheden. We hebben elke vierkante centimeter van ons terrein al zo optimaal mogelijk in gebruik genomen. Om te kunnen voldoen aan de toenemende vraag, ook op het gebied van educatie, is uitbreiding heel hard nodig.

Stabiele personele bezetting

In 2019 hebben we te maken gehad met een onderbezetting waardoor de druk op onze vaste en vrijwillige medewerkers regelmatig te hoog was. Voor 2020 willen we meer stabiliteit in de personeelsbezetting.

De vaste medewerkers: we hebben nog een vacature voor paraveterinair medewerker (24 uur/week). Hiermee komt de bezetting van ons medisch team op 48 uur per week verspreid over 8 dagen van 6 uur. Elke dag van de week is er hierdoor medische verzorging beschikbaar met extra uren voor achtervang gedurende de momenten dat zij niet werkzaam zijn (voor telefonisch overleg maar ook om naar de opvang te komen als er met spoed medische zorg nodig is).

De vrijwillige medewerkers: er zal enerzijds meer geïnvesteerd worden in het vasthouden van de ervaren vrijwilligers en anderzijds zullen we proberen meer nieuwe vrijwilligers binnen te krijgen. De vrijwilligers zullen, indien zij dit willen, een intern opleidingstraject kunnen volgen waarbij ze steeds meer leren over de verzorging van dieren. Op die manier hopen we het werk interessanter te maken, mensen langer te binden aan onze opvang maar ook om de vaste medewerkers te ondersteunen bij de drukke werkzaamheden.

Los van al onze plannen en ambities staat er slechts één taak elke dag, 7 dagen per week, 365/366 dagen per jaar bovenaan onze takenlijst: het opvangen en verzorgen van de dieren die aan onze zorg zijn toevertrouwd! En dat hopen we nog heel lang te mogen en kunnen doen!



Bijlage 1: opgevangen dieren (per soort) in 2018 en 2019

Soort dier	2018	2019	Soort dier	2018	2019	Soort dier	2018	2019	Soort dier	2018	2019
aalscholver	2	3	haas	80	83	kuifeend	5	8	spierwer	5	1
agapornis	5	9	hagedis	1	0	lachduif	0	1	spitsmuis	17	21
bergeend	1	0	halsbandparkiet	35	44	lepelaar	0	1	spreeuw	42	20
blauwe reiger	25	13	havik	1	0	loopeend	1	14	staartmees	4	4
boerenzwaluw	24	22	heggemus	15	11	mandarijneend	0	2	stadsduif	148	171
bonte vliegenvanger	1	2	holenduif	2	2	mantelmeeuw	26	24	steenmarter	3	0
bosmuis	2	0	houtduif	335	362	meekoet	126	100	stormmeeuw	3	0
bosuil	0	4	houtsnip	27	38	merel	176	62	tijftaf	5	5
brandgans	0	1	huismuis	39	37	mol	2	4	torenvalk	1	3
buizerd	10	0	huismus	33	42	muis	1	1	tureluur	0	1
bunzing	10	2	huiszwaluw	4	2	muskusrat	0	1	turkse tortel	153	145
canadese gans	11	16	ijsvogel	0	1	Muurhagedis	1	0	valkparkiet	1	2
chinese dwergkwartel	3	0	jan-van-gent	0	1	nijlgans	23	26	veldmuis	2	0
diamantduif	1	2	kaapse eend	10	12	ooievaar	3	1	vink	11	4
eekhoorn	3	11	kanarie	4	0	pad	1	0	visdief	2	0
egel	212	247	Karekiet	0	4	parkiet	0	9	vlaamse gaai	15	18
eidereend	0	1	kauw	163	118	peking eend	3	0	vleermuis, dwerg	27	15
ekster	66	95	keep	1	0	pijlte	131	129	vos	1	1
fazant	8	20	kerkuil	1	3	pimpelmees	48	44	waterhoen	44	37
fitis	1	1	kievit	3	0	postduif	49	46	waterral	2	1
forpus	1	0	kip	4	9	putter	3	7	watersnip	6	0
fuut	9	9	kip(kriel)	2	1	Pyrrhura	1	0	wezel	4	1
gans	2	3	kleine bonte specht	1	4	ransuil	2	1	wilde eend	164	81
gans, tam	2	3	kleine mantelmeeuw	20	22	rat	4	11	winterkoning	6	16
gierzwaluw	17	16	knobbelzwaan	63	52	rat, tam	1	2	wintertaling	4	1
goudhaantje	5	7	koekoek	0	1	rietzanger	0	1	witte kwikstaart	2	8
Goulds Amadine	1	0	koereiger	0	1	ringmus	1	0	woelmuis	2	3
grasparriet	13	6	kokmeeuw	39	14	Rode Amerikaanse e	1	0	zanglijster	32	18
graspieper	0	1	konijn	101	112	rode patrijs	1	0	zebravink	1	2
grauwe gans	11	28	konijn, tam	3	5	roodborst	21	21	zilvermeeuw	42	33
groene specht	2	3	koolmees	90	128	rosella	0	1	zwarte kraai	67	55
groenling	6	2	koperwiek	2	1	scholekster	11	11	Zwarte roodstaart	5	0
grote bonte specht	7	5	krakeend	9	0	sierduif	27	22	zwartkopje	5	5
grote lijster	1	0	kramsvogel	1	0	siereend	0	1			
haan	2	6	kropper	3	3	slechtvalk	4	1	TOTAAL	3055	2875



Bijlage 2: aantal opgevangen dieren per gemeente

We vangen dieren op die vanuit verschillende gemeentes. De dieren worden gebracht door dierenambulances, politie, brandweer en particulieren.

- Geel gekleurd zijn de gemeentes die hebben toegezegd ons financieel te willen ondersteunen. Daar vinden gesprekken mee plaats.
- Groen gekleurd zijn de gemeentes die ons met ingang van 2019/2020 financieel ondersteunen.

Gemeentes	Percentage dieren 2019	2019	2018	2017
Delft	36,4%	1048	1135	1109
Pijnacker	11,2%	322	310	325
Zoetermeer	8,8%	253	216	161
Rotterdam	8,2%	237	224	213
Lansingerland	4,2%	122	106	118
Den Haag	3,9%	111	139	98
Midden-Delfland	3,4%	99	113	136
Leidschendam-Voorburg	2,9%	84	62	24
Schiedam	2,4%	70	91	103
Vlaardingen	2,4%	70	213	499
Wassenaar	2,4%	69	31	9
Rijswijk	2,2%	64	52	59
Maassluis	1,5%	43	85	179
Krimpen Aan Den IJssel	1,2%	35	3	5
Capelle Aan Den IJssel	1,0%	29	16	41
Goeree-Overflakkee	0,9%	25	20	14
Nissewaard	0,8%	23	11	34
Westland	0,8%	23	46	60
Ridderkerk	0,5%	15	12	4
Westvoorne	0,5%	15	9	7
Barendrecht	0,5%	13	5	8
Krimpenervwaard	0,4%	12	2	1
Nieuwegein	0,4%	11	0	0
Dordrecht	0,3%	8	5	15
Leiden	0,3%	8	4	3
Hellevoetsluis	0,2%	7	20	10
Alphen aan den Rijn	0,1%	4	4	3
Zuidplas	0,1%	4	9	3
Teylingen	0,1%	4	0	1
Albrandswaard	0,1%	4	3	5
Woerden	0,1%	3	0	0
Zwijndrecht	0,1%	3	13	8
Assendelft	0,1%	2	0	0
Hoofddorp	0,1%	2	0	0
Krimpen aan de IJssel	0,1%	2	3	5
Papendrecht	0,1%	2	2	12
Tholen	0,1%	2	0	0
Bodegraven-Reeuwijk	0,1%	2	6	3
Rest van Nederland	0,9%	25	54	92
Totaal		2875	3024	3367